

## Condiciones de venta e inscripción en los cursos

Es importante que leas detenidamente las presentes Condiciones en conjunción con el Aviso Legal y la Política de privacidad. La contratación de un curso de AprendeCatalán a través de este sitio web, por tu parte, la aceptación previa, expresa y sin excepciones de la totalidad de los términos y condiciones aquí previstos. Este documento (así como cualquier otro documento que aquí se mencione) regula las condiciones por las que se rige la compra o adquisición de cursos a través del sitio web [www.aprendecatalan.com](http://www.aprendecatalan.com).

Antes de acceder al curso que hayas adquirido, debes leer este documento además del Aviso Legal y la Política de privacidad en [www.aprendecatalan.com/politica-de-privacidad/](http://www.aprendecatalan.com/politica-de-privacidad/)

### Datos identificativos del prestador de los servicios:

AprendeCatalan- Academia de Idiomas , con número o código de identificación fiscal 48092532

Datos de contacto:

AprendeCatalan

Travessera de Montigalà, 58, 08917, Badalona- Barcelona

[claudia@aprendecatalan.com](mailto:claudia@aprendecatalan.com)

Tel. +34 622 761 394

### 1. OBJETO

Las presentes **Condiciones** tienen por objeto regular las condiciones aplicables a la adquisición de cursos de AprendeCatalan. Como contraprestación al pago de la matrícula, en los términos que más adelante se establecen y previa aceptación de las presente Condiciones, el alumno podrá realizar el curso online o presencialmente, en función de la modalidad que elija.

### 2. USUARIOS

La compra o adquisición de un curso a través de la web [www.aprendecatalan.com](http://www.aprendecatalan.com), confiere la condición de usuario, por lo que el alumno acepta, desde que formaliza la compra, todas las Condiciones establecidas en este contrato, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El usuario asume su responsabilidad de un uso correcto de la web [www.aprendecatalan.com](http://www.aprendecatalan.com) y, posteriormente, de la plataforma [aulavirtual.aprendecatalan.com](http://aulavirtual.aprendecatalan.com), en su caso. Esta responsabilidad se extenderá a:

- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta.
- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos.
- Hacer uso de la plataforma [aulavirtual.aprendecatalan.com](http://aulavirtual.aprendecatalan.com), en su caso, únicamente para realizar el curso que ha adquirido.

El usuario debe ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos. Si el alumno es menor de edad, la contratación del curso deberá realizarla sus padres o representante legal. La web y la plataforma on line de AprendeCatalan están dirigidas principalmente a usuarios en España. AprendeCatalan no asegura que cumplan con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente.

### 3. ACCESO

Para poder acceder a los cursos, es necesario rellenar ponerse en contacto con la administración y ofrecer los datos básicos de inscripción vinculado a cada curso, para lo cual es necesario que revise nuestra [www.aprendecatalan.com/politica-de-privacidad/](http://www.aprendecatalan.com/politica-de-privacidad/)

Una vez completado el formulario de inscripción y realizado el pago de la reserva o de la totalidad del curso, el alumno recibirá una confirmación de su matrícula y una copia de este contrato, junto con las instrucciones para el acceso al curso y para realizar los pagos de las siguientes cuotas o mensualidades, tanto si este es presencial como si es online.

En el caso de que se trate de un curso online, el alumno recibirá un usuario y una contraseña para el acceso a la plataforma online de AprendeCatalan, [aulavirtual.aprendecatalan.com](http://aulavirtual.aprendecatalan.com). AprendeCatalan pone a disposición del alumno mecanismos para recordar las claves en caso de pérdida u olvido.

Para la realización de los cursos online el alumno deberá disponer de un acceso y conexión a internet. Podrá acceder y leer los materiales del curso desde cualquier dispositivo electrónico.

En la plataforma el alumno tendrá a su disposición la totalidad del contenido del curso on line que ha adquirido y podrá visualizarlo según vaya avanzando, secuencialmente, en su itinerario formativo. La formación on line es un producto digital por tanto, conforme a la legislación vigente, **una vez que el alumno/a accede al curso en la plataforma [aulavirtual.aprendecatalan.com](http://aulavirtual.aprendecatalan.com) y tiene acceso a la totalidad del contenido del curso que ha adquirido ya no puede ejercer su derecho de desistimiento.**

En el caso de que al registrarse el alumno haya incurrido en algún error, deberá comunicarlo a AprendeCatalan, en la dirección de correo electrónico [claudia@aprendecatalan.com](mailto:claudia@aprendecatalan.com), para subsanarlo.

### 4. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

El pago de los cursos en AprendeCatalan puede realizarse de dos formas: en un solo plazo o en pagos aplazados:

- Si el curso se abona en un solo plazo, el pago debe realizarse dentro de 2 semanas a la solicitud de la reserva de plaza y, en todo caso, antes del inicio de las clases. Después de realizar la sesión de prueba informativa
- Si se realiza en pagos aplazados, la reserva deben estar abonados dentro de los 2 semanas siguientes a la solicitud de reserva de plaza y, en todo caso, antes del inicio de las clases, y el resto de pagos deberán ser abonado en las fechas informadas (ver información sobre cada curso).

La plaza no estará plenamente garantizada mientras no se realice el pago.

AprendeCatalan se reserva el derecho a realizar y cancelar cuantas ofertas y promociones considere necesarias tanto antes como durante el periodo de matriculación de una convocatoria. Los descuentos y promociones no son acumulables.

Para cursos acreditados, la emisión del certificado no tiene ningún coste, pero si debe ser recogido preferencialmente en las oficinas y entregado personalmente.

## 5. MEDIOS DE PAGO

La reserva del curso más los gastos de matriculación o el importe completo del curso se pueden abonar en efectivo en nuestras oficinas, mediante transferencia o mediante bizum, a través del procedimiento establecido por la entidad bancaria LA CAIXA.

Si el alumno no es el titular del medio de pago utilizado, debe informar antes de realizarlo, aportando los datos del emisor. Adicionalmente, el alumno es el único responsable de la adecuada custodia y confidencialidad del medio de pago, debiendo hacer frente a cualesquiera transacciones realizadas por él o por cualquier tercero a quien haya facilitado su uso, ya sea voluntariamente, ya sea por culpa o negligencia. Excepcionalmente en el caso de que el alumno sea menor de edad, el medio de pago utilizado podrá ser el del progenitor o representante legal que realice la matrícula en el curso.

En caso de robo, hurto, pérdida o extravío del medio de pago, el alumno será responsable de las consecuencias derivadas del uso del mismo, en caso de haber incumplido las obligaciones que, a tal efecto, hubieran sido acordadas entre el alumno y la entidad emisora del medio de pago.

Lo anterior se entenderá sin perjuicio de, y dejando a salvo, cualesquiera derechos previstos en la legislación vigente.

## 6. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El alumno podrá ejercer el derecho de desistimiento del presente Contrato, sin necesidad de justificación ni penalización, tan solo en los casos en los que se cumplan todos y cada uno de los siguientes requisitos:

- que el usuario tenga la consideración de consumidor o usuario tal y como define la legislación vigente en materia de Defensa de Consumidores y Usuarios y en el apartado 2 de este documento;
- **que los servicios no hayan sido completamente ejecutados;** y
- que este derecho sea ejercido por el usuario durante el periodo de desistimiento, que se corresponde con un plazo de 14 días naturales desde la fecha de celebración del contrato (adquisición del curso).

El usuario no tendrá derecho de desistimiento en aquellos supuestos en los que no pueda ser catalogado como tal.

Tampoco será aplicable en el caso de cursos on line, atendiendo a las excepciones recogidas en la legislación vigente en relación a los servicios de suministro de contenido digital, **una vez que el alumno tiene acceso al curso en la plataforma [aulavirtual.aprendecatalan.com](https://aulavirtual.aprendecatalan.com) y a la totalidad del contenido del curso que ha adquirido ya no puede ejercer su derecho de desistimiento.**

## 7. LISTAS DE ESPERA, CAMBIOS DE GRUPO, RECUPERACIÓN DE CLASES Y PRÓRROGAS

En el caso de que al realizar la inscripción para la realización de un curso que ya esté completo AprendeCatalan apuntará al alumno en una lista de espera. Si se liberara una plaza antes del inicio

del curso, se contactará con los interesados y se adjudicarán las plazas a los primeros que respondan y formalicen las correspondientes matrículas.

**Prórrogas de cursos online:** La duración de los cursos online no se puede prorrogar, salvo causas de fuerza mayor. En caso de que el alumno necesite, por causa mayor, una prórroga deberá solicitarlo en administración y se valorará su caso. En el supuesto de que se conceda lo solicitado, esta prórroga tendrá una duración máxima de un mes y un coste de gestión de 60€.

## 8. DERECHO DE SUSTITUCIÓN Y/O REEMBOLSO

AprendeCatalan se reserva el derecho a **cancelar un curso si no se alcanza un mínimo de 5 alumnos matriculados**. En este caso, a los alumnos que hubiesen reservado su plaza se les devolverá la totalidad de los importes que hubieran abonado.

Los profesores son docentes expertos en el contenido y con experiencia previa demostrable. En caso de ausencia del profesor por enfermedad u otra causa de fuerza mayor, AprendeCatalan sustituirá al profesor por otro docente de igual cualificación. Si no fuera posible, AprendeCatalan ofrecerá al alumno la posibilidad de incorporarse a otro grupo o recuperar la parte proporcional abonada por las clases no impartidas.

## 9. ACCESO A LOS MATERIALES Y DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El acceso y uso por parte de los alumnos de los materiales que se les faciliten a lo largo de curso es personal e intransferible y no implica por parte de los titulares de los derechos de propiedad intelectual de los materiales, ninguna renuncia, transmisión, licencia o cesión, total ni parcial, de derechos de propiedad intelectual o industrial sobre los mismos.

El alumno tendrá acceso a los materiales durante la duración del curso online. El alumno únicamente podrá hacer uso de los materiales para fines personales y en ningún caso podrá realizar una divulgación ni una explotación de los mismos. Asimismo, se compromete a mantener la confidencialidad sobre los mismos tanto durante el curso como con posterioridad.

Entre otras cuestiones, está expresamente prohibido al alumno:

- Copiar, reproducir, “ripear”, reenviar, grabar, poner a disposición del público o utilizar, ya sea parcialmente, ya sea en su totalidad, el material de los cursos (incluidos, entre otros, títulos, imágenes y textos)
- Está terminantemente prohibido difundir la grabación en audio o video de cualquiera de las clases.

Si el alumno vulnera cualquiera de estas prohibiciones, AprendeCatalan ejercerá las acciones legales necesarias contra el alumno, que podrán incluir solicitar indemnización por los daños y perjuicios causados.

Cualquier texto redactado por los alumnos durante los cursos es titularidad exclusiva del alumno autor de los mismos, manifestando éste que es autor de los mismos y que por tanto que se trata de un texto original que no infringe los derechos de terceros.

## 10. OBLIGACIONES DE LOS ALUMNOS

En los cursos online: Es necesario **completar el 80% del itinerario formativo** así como de los ejercicios y prácticas. El alumno es plenamente responsable de conservar en lugar seguro las claves de acceso a la plataforma online y no facilitárselas a terceros siendo responsable de cualquier uso indebido que un tercero pudiera realizar y obligándose a mantener indemne a AprendeCatalan por los daños que dicho uso ilegítimo pudiera causarle. En este sentido se obliga a comunicar de forma inmediata a AprendeCatalan cualquier pérdida de las claves o acceso de terceros a las mismas.

En el caso de que un alumno no respete las normas de convivencia en el aula o adopte actitudes discriminatorias o abusivas, AprendeCatalan se reserva el derecho a excluirle del curso sin que en ese caso tenga derecho el alumno a restitución alguna de la matrícula.

AprendeCatalan se reserva el derecho de suspender temporalmente o definitivamente el acceso del alumno al sitio web o a sus aulas y con ello al curso en cualquier momento en caso de producirse un uso no autorizado, o supuestamente no autorizado, del servicio mismo, ya sea por contravenir lo previsto en las presentes Condiciones o por otras causas. En tales supuestos, no recaerá obligación ni responsabilidad alguna sobre AprendeCatalan y no se devolverá ningún importe que el alumno hubiera abonado previamente.

## **11. ACREDITACION DE CUMPLIMENTACION DEL CURSO**

Todo alumno que complete un curso, recibirá un certificado acreditando que se ha completado el Curso. Para el curso de Catalan 45h para el arraigo social el alumno debe asistir con aprovechamiento al desarrollo del curso, haber aprobado el examen final ( tres intentos de examen) y haber efectuado todos los pagos correspondientes al mismo.

## **12. GARANTÍA DE SERVICIO**

AprendeCatalan se obliga a realizar una prestación de servicios conforme con el contrato celebrado, y a responder de cualquier falta de conformidad.

AprendeCatalan no se responsabiliza de la imposibilidad del acceso a los materiales y al curso por cuestiones ajenas al mismo, especialmente por cuestiones de conectividad, pero sí intentará por todos los medios que los alumnos tengan una total disponibilidad de éstos por otros medios.

AprendeCatalan, se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones, si bien la modificación no afectará a los alumnos que ya hayan pagado la matrícula para un determinado curso, en relación a ese curso.

## **13. RECABACIÓN DE OPINIONES**

AprendeCatalan tiene especial interés en conocer el grado de satisfacción del alumno hacia el curso que ha recibido. Para conocer su opinión, AprendeCatalan tiene delegado en la compañía Opiniones Verificadas de Google ( Reviews) la solicitud al alumno de sus impresiones y comentarios acerca de su curso. Por este motivo, una vez finalizada la formación, el alumno recibirá un correo electrónico de Opiniones Verificadas en el que se le solicitará que cumplimente voluntariamente un formulario con su opinión acerca del servicio que ha recibido de AprendeCatalan. Estas opiniones se publicarán en la web de reseñas Google de AprendeCatalán y serán una aportación del alumno a la mejora de la calidad del servicio de AprendeCatalan.

## **14. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

AprendeCatalan, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y te informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD) y el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos. Todo lo referente a la protección de datos personales por parte de Aprendecatalán está recogido en la [www.aprendecatalan.com/politica-de-privacidad/](http://www.aprendecatalan.com/politica-de-privacidad/)

## **15. JURISDICCIÓN**

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del domicilio del alumno.

Ante cualquier duda sobre estas condiciones de matriculación, por favor, dirígete a [claudia@aprendecatalan.com](mailto:claudia@aprendecatalan.com)